

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU



Numer zamówienia: Data stwierdzenia przyczyny reklamacji

IMIĘ I NAZWISKO (DRUKOWANYMI):

Telefon kontaktowy: Adres email:

Adres zamieszkania:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

.....
.....

Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji (właściwe zaznaczyć x):

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ wymiana na wolny od wad
- ☐ obniżenie zapłaconej ceny (*1)
- ☐ zwrot zapłaconej ceny (*2)

(*1) gdy wada nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego towaru

(*2) możliwe tylko gdy: naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Reklamowane produkty oraz formularz reklamacji proszę odesłać na adres:

Butik LaLaLa „REKLAMACJA” ul. Wetmańskiego 59, 09-300 Żuromin

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Butik LaLaLa ul. Wetmańskiego 59, 09-300 Żuromin w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

.....

Data i podpis

* niepotrzebne skreślić